



التاريخ: 24 / 10 / 2021

الرقم:

تنويه صادر عن اللوازم العامة بخصوص مناقصة رقم

(MOH-GSD/MOF/2021/126) شراء خدمة الصيانة السنوية لأجهزة التصوير الطبي

وأجهزة الرنين المغناطيسي للأجهزة الموجودة في وزارة الصحة للعام 2022 لصالح وزارة الصحة

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، يرجى العلم أنه وبناءً على طلب الجهة المستفيدة تقرر تعديل الشروط الخاصة
بخدمة صيانة أجهزة التصوير الطبي CT-SCAN كما هو مرفق.
وعليه اقتضى التنويه.

ويعتبر هذا التنويه جزء لا يتجزء من وثائق المناقصة.


ناصر الخطيب
المكلف بمهام مدير عام اللوازم العامة
رئيس لجنة العطاءات المركزية





التاريخ: / /

الرقم:

الشروط الخاصة

لخدمة صيانة أجهزة CT – SCAN نوع PHILIPS و Hitachi

الموجودة في (م. بيت جالا / مجمع فلسطين الطبي "جناح أبناء رام الله و الشيخ زايد" / م. قلقيلية / م. طولكرم / م. الوطني / م. أريحا)

1- تمهيد:

- أ. وزارة الصحة هي المالك للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
- ب. تسعى وزارة الصحة للحصول على خدمات أعمال الصيانة بما في ذلك قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المذكورة في الملحق (أ) .
- ت. شركة مستعدة للقيام بخدمات أعمال الصيانة إضافة إلى قطع الغيار الخاصة بالأجهزة .

2- مجال العمل:

ستقوم الشركة بتزويد وزارة الصحة بالصيانة الكاملة للأجهزة حسب توصيات الشركة الصانعة على أن تتضمن هذه الأعمال الصيانة الوقائية الدورية حسب توصيات الشركة الصانعة وتلتزم الشركة بهذه الأعمال في جميع الحالات والأوضاع .

3- التسعير / الدفعات (تشمل ضريبة القيمة المضافة):

في مقابل الصيانة التي ستقدمها الشركة ، تتعهد وزارة الصحة بدفع عن مدة من تاريخ إلى تاريخ حسب متطلبات النظام المالي الفلسطيني وبعد تقديم كافة معززات الصرف حسب الأصول .
ملاحظة: السعر يشمل صيانة أجهزة التصوير الطبي وملحقاتها المذكورة في الملحق (أ) و يشمل ض.م .

4- التكلفة بالمهام:

تتعهد الشركة بعدم نقل مجال هذه الاتفاقية سواء بشكل جزئي أو كلي إلى طرف ثالث أو إلغائها كاملة أو مجزأة بدون موافقة وزارة الصحة الخطية ، كما لن تقوم وزارة الصحة بتكليف أو نقل منفعتها بموجب هذا الاتفاق إلى آخرين بدون الموافقة الخطية المسبقة من قبل الشركة ما دامت الوكيل الحصري للجهاز .

5- قطع الغيار:

1. ستكون الشركة مسؤولة عن شراء وتزويد وزارة الصحة بالقطع باستثناء الأجزاء والبنود الواردة في الملحق "ب" التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنة فيه .
2. جميع قطع الغيار المزودة إلى وزارة الصحة يجب أن تكون محددة المنشأ ، جديدة و غير مجددة أو مستعملة و من الشركة المصنعة (PHILIPS & HITACHI / USA, Japan, Netherland) و يجب تزويد وزارة الصحة بالوثائق التي تثبت ذلك .

6- التحديث:

يجب على الشركة تزويد و تركيب وتشغيل الأنبوب (Tube) خلال 8 أيام من تاريخ إستلامها أمر التوريد الصادر عن وحدة التوريدات في وزارة الصحة .

7- صيانة التصليح والوقاية:

صيانة التصليح والوقاية ستكون لها التعريفات التالية:

تعريف الصيانة الوقائية:

هي عمل يتم تنفيذه على فترات زمنية روتينية ومخططة وخلال أعمال صيانة دورية من أجل ضمان استمرار عمل الأجهزة بما يتفق مع توصيات الشركة الصانعة ، و يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة بالتوصيات من أجل دراستها و متابعتها ، كما يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة / وحدة الهندسة الطبية بالتقارير اللازمة و الدورية عن حالة الأجهزة و وضعها و تقارير الصيانة الدورية كم يجب الإبلاغ رسمياً و خطياً عن أي حالة سوء استخدام أو إهمال في هذه الأجهزة، و تتحمل الشركة المسؤولية الكاملة في حال عدم الإبلاغ .

تعريف الصيانة التصليحية:

التاريخ: / /

الرقم:

هي عمل يتم لإصلاح الخلل وإعادة الجهاز إلى حالة العمل ، وتشمل الفحوصات والتجريب والخدمات والإصلاح ورفع الكفاءة ، وتهدف إلى إصلاح الخلل في الأجهزة وضمان أن تعمل حسب مواصفات الشركة الصانعة ومعاييرها لدى إنهاء العمل وأن يكون الجهاز آمناً للعمل لأهداف العلاج والتشخيص ، ويتطلب هذا العمل تقريراً عن الخدمات ، وتتكون خدمة الصيانة الإصلاحية تحت الطلب مطلوبة في حالة فشل الأجهزة في العمل بشكل جيد ، ويجب أن يتم تزويد أرقام وسائل الاتصال .

سيتم الإتفاق الثنائي على أوقات خدمات الفحص للصيانة المخصصة بشكل مسبق ، وتتعهد وزارة الصحة بناء على الإتفاق السابق بتأمين حرية الحركة لمهندس الشركة داخل المستشفى وتسهيل وصوله إلى الأجهزة المنوي عمل صيانة لها بوضع أمن وصحي وأن تقوم الوزارة بتزويد المهندس بكل ما يحتاج من خدمات لوجستية (ماء وكهرباء) في حال لزم الأمر ، وخلال عمل الصيانة التصليحية والوقائية يكون من حق ممثل دائرة الهندسة الحصول على شرح فني لطبيعة الخلل والأعمال التصليحية.

8- برنامج الصيانة المخطط:

سيتم تنفيذ خدمات الفحص للصيانة المخططة حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة ، وتتضمن هذه الخدمات أعمال التشحيم والتنظيف وفحوصات العمل والتعدلات حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة ، وتتقوم الشركة بتزويد وزارة الصحة بتوصيات الشركة الصانعة ، وسيكون برنامج الصيانة وفقاً لتوصيات الصانع للأجهزة ، ويتم تحديد اليوم بالتنسيق المسبق مع دائرة الهندسة في المستشفى ويجب حضور مهندس المستشفى وأن يكون التقرير موقع من المهندس ، وفي حال تعطل الجهاز بسبب حاجته لأنبوب أشعة (و بالتالي عدم مقدرة الشركة على عمل الصيانة الوقائية بالشكل الكامل والمطلوب حسب توصيات وتعليمات الشركة الصانعة) فلن يتم احتساب عمل الصيانة الوقائية و بالتالي خصم كامل قيمة العقد الشهرية حسب البند 10 - عقوبات الإخلال و ذلك في حال تعطل الجهاز أكثر من شهر متواصل بسبب هذا العطل .

9- وقت معالجة الخلل:

تتعهد الشركة بالرد على أي خلل خلال 24 ساعة من التبليغ عنه من خلال المعادنة الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو عن طريق فاكس يحمل توقيع شخص معقول من المستشفى على أن تقوم الشركة بعمل تقرير بعد كل زيارة يوقع عليه ممثل عن المستشفى وترسل نسخة إلى وحدة الهندسة الطبية . وتتعهد الشركة أن يعمل الجهاز بمعدل 93% على أن يعرف معنى عمل الجهاز بقدرته على عمل جميع الفحوصات الطبية اللازمة للمرضى ويعرف عطل الجهاز بعدم قدرته النهائية على العمل او تعطل اي من الفحوصات الطبية ويستثنى من ذلك :
• توقيف الجهاز لفترة يتم خلالها عمل إضافات أو تعديلات عليه ويتم إعداد كتيب وزارة الصحة الخاص بالجهاز لحساب الفترة التي كان فيها الجهاز قادراً على العمل على أن يحتوي الكتيب على تفصيل كامل عن أوقات خلل الجهاز وجميع المعلومات الخاصة بالخلل ووقت وصول ممثل الشركة لمعالجة الخلل ووقت تصليح الجهاز وعودته للعمل .

كما يتم التوقيع على هذا الكتيب من قبل ممثل الشركة وممثل وزارة الصحة ويتم ذكر حالة الجهاز فيها بالتفصيل على أن يرسل تقريراً مكتوباً إلى ممثل وزارة الصحة حول وضعية الجهاز .

ويتم حساب وقت عطل الجهاز بعد (24) ساعة من تبليغ الشركة بعطله كتابياً أو هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني وينتهي عند تصليح الجهاز وعودته للعمل ، كما يجب احتساب فترة تجريبية لمدة 3 أيام بعد الإصلاح حسب تقرير الشركة المعتمد من المسؤول المختص في المستشفى .

يتم احتساب فترة عمل الجهاز على أساس فترة العقد المفروضة (G) اعتماداً على المعادلة التالية :

$$\text{فترة عمل الجهاز (G)} = \text{عدد أيام } 93\% \times$$

وبذلك تكون فترة عمل الجهاز حسب الجدول التالي :

أيام عمل الجهاز (G) عدد أيام فترة العقد التوصيف

340 365 الملحق رقم (أ)





التاريخ: / /

الرقم:

10- عقوبات الإخلال:

بالرجوع إلى البند التاسع من هذه الاتفاقية فإن الشركة تتعهد بعمل الجهاز 93% من السنة وعليه فإن الإخلال بذلك بأن يعمل الجهاز وقتاً أقصر من ذلك فيتم
أ- تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز على أن لا تقل فترة عمل الجهاز عن 90% من G.
ب- يتم تغريم الشركة خمسمائة دولار عن كل يوم في حال قل زمن عمل الجهاز عن 90% من G.
ج- إذا توقفت الأجهزة المذكورة في (ملحق أ) عن العمل لأكثر من 8 أيام متتالية (شاملة لفترة التجريبية) فإن العقوبة تكون بخمسة 500 دولار عن كل يوم ويتم احتساب العطل من أول يوم بغض النظر عن G، و تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز، يتم خصم كامل قيمة العقد الشهرية في حالة لم يتم إنجاز الصيانة الدورية الشهرية لأي سبب كان.

11- الاستثناءات:

لا تغطي هذه الاتفاقية إصلاح أو استبدال القطع الناجمة عن:
أ- الأعطال الخارجية عن سيطرة الشركة كالحوادث الطبيعية، وأعمال السلطات المدنية والعسكرية والنار والإضرابات والفيضانات والأحوال الجوية وأعمال التخريب والوباء وقيود الحجر الصحي والحرب وأعمال الشغب. (إذا تم إثبات ذلك)
ب- إهمال وزارة الصحة أو أي عمل خاطئ خارج عن ما يتفق عليه الطرفان أو سوء الاستخدام أو الحوادث أو الإهمال في الرعاية والتنظيف الخارجي على أن يتم إقراره من الطرفين وفي حال الخلاف يحول الأمر إلى طرف ثالث للتحكيم تحدده وزارة الصحة. (إذا تم إثبات ذلك)
ج- استعمال الجهاز في أي شيء لم يصمم لعمله. (إذا تم إثبات ذلك)
د- تركيب أي تعديلات أو ملحقات أو إضافات يقوم بها فريق ثالث غير الشركة. (إذا تم إثبات ذلك)
هـ- أي خراب أو عطل ناجم عن فريق ثالث بدون موافقة الشركة المسبقة. (إذا تم إثبات ذلك)
وتتم تغطية نفقة الأعطال الناجمة عن هذه الأشياء على حساب وزارة الصحة كما لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعمال المدنية والتبوية وتأريض الأجهزة والشبكات الكهربائية والمولدات الكهربائية الخاصة أو المربوطة بالجهاز.

12- تعديلات / تحديث:

يتوجب على الشركة إشعار وزارة الصحة بأي تعديلات وتحديثات تتعلق بالأجهزة التي تغطيها خدمات الصيانة تبعاً لبدءه الاتفاقية حالماً يحدد الصانع هذه التعديلات / التحديثات، ولكن يجب على وزارة الصحة أن لا تقوم بأي تعديلات على الجهاز تحت أي ظرف مالم تكن هذه التعديلات موافقاً عليها من قبل الشركة الصانعة وأن تشهد بذلك الشركة.
وسيتم شحن جميع المواد المطلوبة للتعديلات بإسم وزارة الصحة على نفقة الشركة وحسب سياسة التعديل الخاصة بالشركة الصانعة.

13- مدة الاتفاق ونهايته:

أ- مدة الإنفاق حسب المدة المحددة في بلاغ الاحالة الصادر عن وزارة الصحة.
ب- بالرغم من الشرط الموجود في (أ) يمكن لوزارة الصحة أن تنهي هذا الإنفاق، وفي حالة الإنهاء حسب هذين البندين سيكون من حق الشركة الحصول على الرسوم المستحقة لغاية توقيف الجهاز عن العمل وإبلاغ الشركة مسبقاً بذلك.

14- تغييرات في الرسوم:

أ- في حالة تغيير وزارة الصحة للموقع المحدد للجهاز الذي تغطيه الاتفاقية تحتفظ الشركة بحقها في تغيير الرسوم المذكورة هنا.
ب- في حالة قيام وزارة الصحة بالترتيب لتعديلات، تغييرات أو إضافات للأجهزة المعطاة بالاتفاقية والتي ترى الشركة أنها إما تغير الخدمات التي تنفذها حسب الإنفاق أو تؤثر على عمل الأجهزة، فإن الشركة تحتفظ بحقها في التفاوض لتغيير الرسوم المتفق عليها.
وستستمر الشركة بتقديم خدماتها بدون إنقطاع خلال عملية إعادة التفاوض.

15- الضرائب:

تدفع الشركة جميع النفقات الأخرى من ضرائب ورسوم وجمارك وضرائب مبيعات تحددها الحكومة، وبهذا تدفع الشركة لمن قطع الغيار وأي ضرائب تفرض عليها.





التاريخ: / /

الرقم:

16- لقانون والتشريع الحاكم :

هذه الإتفاقية تحكمها القوانين الفلسطينية وتتفق شروطها مع هذه القوانين ، وأي خلاف ينشأ من خلال هذه الإتفاقية أو يتعلق بها سيتم طرحه أمام المحاكم الفلسطينية التي سيكون لها الحكم الوحيد ، ولكن ذلك سيكون بعد شهر واحد من المفاوضات بين وزارة الصحة والشركة لحل الخلاف . ويجب على الشركة الاستمرار في تقديم الخدمات أثناء التفاوض لحل الخلاف أو لحين صدور حكم من قبل المحكمة .

ملحق (أ) الأجهزة التي تشملها الإتفاقية:

- 1- جهاز التصوير الطبقي مع ملحقاته . (لجميع المستشفيات)
- 2- DISK Publisher (software + hardware) . (لجميع المستشفيات)
- 3- Work Station (software + hardware) . (لجميع المستشفيات)
- 4- INJECTOR (إن وجدت) . (لجميع المستشفيات)
- 5- جهاز UPS التابع لجهاز التصوير الطبقي (خاص بمستشفيات طولكرم/قلقيلية/الشيخ زايد و أبناء رام الله /أريحا)

ملحق (ب) القطع التي لا تشملها الإتفاقية :

• Phantoms .

• نيوبات الأشعة .

تتكون هذه الشروط من 16 بنداً بما في ذلك الملحق (أ) والملحق (ب)

شركة

التوقيع

