



تنويه صادر عن اللوازم العامة بخصوص مناقصة رقم

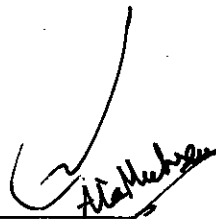
(MOH-GSD/MOF/2021/126) شراء خدمة الصيانة السنوية لأجهزة التصوير الطبقي

وأجهزة الرنين المغناطيسي للأجهزة الموجودة في وزارة الصحة للعام 2022 لصالح وزارة الصحة

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، يرجى العلم أنه وبناءً على طلب الجهة المستفيدة تقرر تعديل الشروط الخاصة
بخدمة صيانة أجهزة التصوير الطبقي وأجهزة الرنين المغناطيسي كما هو مرفق.
وعليه اقتضى التنويه.

ويعتبر هذا التنويه جزء لا يتجزء من وثائق المناقصة.


المكلف بمهام مدير عام اللوازم العامة
رئيس لجنة العطاءات المركزية





التاريخ: / /

الرقم:

الشروط الخاصة

لخدمة صيانة أجهزة CT – SCAN نوع PHILIPS

الموجودة في (م. بيت جالا / مجمع فلسطين الطبي "جناح أبناء رام الله و الشيخ زايد" / م. قلقيلية / م. طولكرم / م. الوطني)

1- تمهيد:

- أ. وزارة الصحة هي المالك للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
- ب. تسعى وزارة الصحة للحصول على خدمات أعمال الصيانة بما في ذلك قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المذكورة في الملحق (أ) .
- ت. شركة مستعدة للقيام بخدمات أعمال الصيانة إضافةً إلى قطع الغيار الخاصة بالأجهزة .

2- مجال العمل:

1. ستقوم الشركة بتزويد وزارة الصحة بالصيانة الكاملة للأجهزة حسب توصيات الشركة الصانعة على أن تتضمن هذه الأعمال الصيانة الوقائية الدورية حسب توصيات الشركة الصانعة وتلتزم الشركة بهذه الأعمال في جميع الحالات والأوضاع . (يجب على الشركة إدراج جدول أعمال الصيانة الوقائية الأصلي والمعتمد من الشركة المصنعة مع وثائق المناقصة)

3- التسعير / الدفعات (تشمل ضريبة القيمة المضافة):

- في مقابل الصيانة التي ستقدمها الشركة ، تتعهد وزارة الصحة بالدفع للشركات حسب متطلبات النظام المالي الفلسطيني وبعد استيفاء كافة معززات الصرف اللازمة .
- ملاحظة : السعري يشمل صيانة أجهزة التصوير الطبي وملحقاتها المذكورة في الملحق (أ) ويشمل ض.ق.م .

4- التكلفة بالمهام:

- تتعهد الشركة بعدم نقل مجال هذه الاتفاقية سواء بشكل جزئي أو كلي إلى طرف ثالث أو إلغائها كاملة أو مجزأة بدون موافقة وزارة الصحة الخطية ، كما لن تقوم وزارة الصحة بتكليف أو نقل منفعتها بموجب هذا الاتفاق إلى آخرين بدون الموافقة الخطية المسبقة من قبل الشركة ما دامت الوكيل الحصري للجهاز .

5- قطع الغيار:

1. ستكون الشركة مسؤولة عن شراء وتزويد وزارة الصحة بالقطع باستثناء الأجزاء والبندود الواردة في الملحق "ب" التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنة فيه .
2. جميع قطع الغيار المزودة إلى وزارة الصحة يجب أن تكون محددة المنشأ ، جديدة و غير مجددة أو مستعملة و من الشركة المصنعة (PHILIPS / USA , Netherland) و يجب تزويد وزارة الصحة بالوثائق التي تثبت ذلك .
3. التأخير في توريد قطع الغيار والنتائج عن الظروف القاهرة والخارجة عن إرادة الشركة فإن الشركة لا تتحمل هذا التأخير إذا ما تم إثبات ذلك بوثائق رسمية تقدمها الشركة .

6- التحديث:

- يجب على الشركة توريد وتركيب وتشغيل الأنبوب (Tube) خلال 8 أيام من تاريخ إستلامها أمر التوريد الصادر عن وحدة التوريدات في وزارة الصحة ، وفي حال كان السبب في تأخر توريد الأنبوب من خلال الوزارة تتحمل هي مسؤولية التأخير ، وفي حال كان التأخير من طرف الشركة تتحمل الشركة مسؤولية التأخير كاملة .



Tel : 02-2987112/3

Fax: 02-2987056

Email: info@pmof.ps

الادارة العامة للوازم العامة

دائرة العطاءات المركزية

(1)

تلفون: 02-2987112/3

فاكس: 02-2987056

الموقع الإلكتروني: www.gs.pmf.ps



التاريخ: / /

الرقم:

7- صيانة التصليح والوقاية :

صيانة التصليح والوقاية ستكون لها التعريفات التالية :

❖ تعريف الصيانة الوقائية

هي عمل يتم تنفيذه على فترات زمنية روتينية ومخططة وخلال أعمال صيانة دورية من أجل ضمان استمرار عمل الأجهزة بما يتفق مع توصيات الشركة الصانعة، و يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة بالتوصيات من أجل دراستها ومتابعتها ، كما يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة / و حدة الهندسة الطبية بالتقارير اللازمة و الدوريه عن حالة الأجهزة و وضعها و تقارير الصيانة الدورية كم يجب الإبلاغ رسميا و خطيا عن أي حالة سوء استخدام أو إهمال في هذه الأجهزة، وتحمل الشركة المسؤولية كاملة في حال عدم الإبلاغ.

❖ تعريف الصيانة التصليحية.

هي عمل يتم لإصلاح الخلل وإعادة الجهاز إلى حالة العمل ، وتشمل الفحوصات والتجريب والخدمات والإصلاح ورفع الكفاءة ، وتهدف إلى إصلاح الخلل في الأجهزة وضمان أن تعمل حسب مواصفات الشركة الصانعة ومعاييرها لدى إنهاء العمل وأن يكون الجهاز آمناً للعمل لأهداف العلاج والتشخيص ، ويتطلب هذا العمل تقريراً عن الخدمات ، وستكون خدمة الصيانة الإصلاحية تحت الطلب مطلوبة في حالة فشل الأجهزة في العمل بشكل جيد ، ويجب أن يتم تزويد أرقام وسائل الاتصال . سيتم الإتفاق الثنائي على أوقات خدمات الفحص للصيانة المخصصة بشكل مسبق ، وتتعهد وزارة الصحة بناء على الإتفاق السابق بتأمين حرية الحركة لمهندس الشركة داخل المستشفى وتسهيل وصوله إلى الأجهزة المنوي عمل صيانة لها بوضع أمن وصحي وأن تقوم الوزارة بتزويد المهندس بكل ما يحتاج من خدمات لوجستية (ماء وكهرباء) في حال لزم الأمر ، وخلال عمل الصيانة التصليحية والوقائية يكون من حق ممثل دائرة الهندسة الحصول على شرح فني لطبيعة الخلل والأعمال التصليحية.

8- برنامج الصيانة المخططة:

سيتم تنفيذ خدمات الفحص للصيانة المخططة حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة، وستشمل هذه الخدمات أعمال التشحيم والتنظيف وفحوصات العمل والتعديلات حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة ، وستقوم الشركة بتزويد وزارة الصحة بتوصيات الشركة الصانعة ، وسيكون برنامج الصيانة متمشياً مع توصيات الصانع للأجهزة ، و يتم تحديداً اليوم بالتنسيق المسبق مع دائرة الهندسة في المستشفى ويجب حضور مهندس المستشفى وان يكون التقرير موقع من المهندس .

9- وقت معالجة الخلل :

تتعهد الشركة بالرد على أي خلل خلال 24 ساعة من التبليغ عنه من خلال المحادثة الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو عن طريق فاكس يحمل توقيع شخص مخصص مخول من المستشفى على أن تقوم الشركة بعمل تقرير بعد كل زيارة يوقع عليه ممثل عن المستشفى وترسل نسخة إلى وحدة الهندسة الطبية . وتعهد الشركة أن يعمل الجهاز بمعدل 95% على أن يعرف معنى عمل الجهاز بقدرته على عمل الفحوصات اللازمة للمرضى ويعرف عطل الجهاز بعدم قدرته النهائية على العمل ويستثنى من ذلك :

- الخلل الجزئي للجهاز الذي لا يوقف عمله الطبي على أن يحسب التوقف الكلي للفحص الواحد بمبدأ النسبة حسب الجدول المرفق





التاريخ: / /

الرقم:

النسبة المئوية للفحوصات :

الفحوصات	%
BRAIN	52
CHEST	7
ABDOMIN	11
PELVIS	8
SPINE	18
EXTREMINTIES	4
TOTAL	100

• توقيف الجهاز لفترة يتم خلالها عمل إضافات أو تعديلات عليه (على أن لا تزيد هذه المدة عن يوم كامل 24 ساعة وفي حال احتياج الجهاز فترة اطول من ذلك يجب اخذ موافقة مسبقة من وزارة الصحة بشكل خصي رسمي ويتم إعداد كتيب وزارة الصحة الخاص بالجهاز لحساب الفترة التي كان فيها الجهاز قادراً على العمل على أن يحتوي الكتيب على تفصيل كامل عن أوقات خلل الجهاز وجميع المعلومات الخاصة بالخلل ووقت وصول ممثل الشركة لمعالجة الخلل ووقت تصليح الجهاز وعودته للعمل . كما يتم التوقيع على هذا الكتيب من قبل ممثل الشركة وممثل وزارة الصحة ويتم ذكر حالة الجهاز فيها بالتفصيل على أن يرسل تقريراً مكتوباً إلى ممثل وزارة الصحة حول وضعية الجهاز .

ويتم حساب وقت عطل الجهاز بعد (24) ساعة من تبليغ الشركة بعطله كتابياً أو هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني وينتهي عند تصليح الجهاز وعودته للعمل ، كما يجب احتساب فترة تجريبية لمدة 5 أيام بغض النظر عن نوع العطل الثاني خلال هذه الفترة بعد الإصلاح حسب تقرير الشركة المعتمد من المسؤول المختص في المستشفى .

يتم احتساب فترة عمل الجهاز على أساس فترة العقد المفروضة (G) اعتماداً على المعادلة التالية :

$$\text{فترة عمل الجهاز (G)} = \text{عدد أيام } 95\% \times$$

وبذلك تكون فترة عمل الجهاز حسب الجدول التالي :

التوصيف	عدد أيام فترة العقد	ايام عمل الجهاز (G)
الملحق رقم (أ)	365	347

10- عقوبات الإخلال :

بالرجوع إلى البند التاسع من هذه الاتفاقية فإن الشركة تتعهد بعمل الجهاز 95% من السنة (347 يوم) وعليه فإن الإخلال بذلك بأن يعمل الجهاز وقتاً أقصر من ذلك فيتم

أ- تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز بشكل متقطع خلال السنة على أن لا تقل فترة عمل الجهاز عن 90% من G (312 يوم) أي اذا توقف الجهاز بشكل متقطع أقل من 35 يوم .

ب- يتم تغريم الشركة بمئة دولار عن كل يوم في حال قل زمن عمل الجهاز عن 90% من G أي توقف الجهاز بشكل متقطع 35 يوم فأكثر .

ج - إذا توقفت الأجهزة المذكورة في (ملحق أ) عن العمل لأكثر من 8 أيام متتالية (شاملة للفترة التجريبية إذا كان العطلين متتاليين ومتشابهين) فإن العقوبة تكون بخصم 100 دولار عن كل يوم ويتم احتساب العطل من أول يوم بغض النظر عن G ، أو تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز ، كما تدفع الشركة عن 4 حالات طارئة تحددها الجهة المختصة في المستشفى بغض

Tel : 02-2987112/3
Fax: 02-2987056
Email: gsd@pmof.ps

(3)



تلفون: 02-2987112/3
فاكس: 02-2987056
الموقع الإلكتروني: www.gsd.pmf.gov.ps



التاريخ: / /

الرقم:

النظر عن ماهية هذه الصور، تتم معالجتها خارجياً يومياً ($4 \times 100 = 400$ دولار). ويتم خصم مبلغ تحويل حالات (معالجة خارجية) إذا لم يتم تحويل 4 حالات حسب عدد المرضى المحولين. (أي إذا قام المستشفى بتحويل حالتين فقط يتم خصم مبلغ $200 = 100 \times 2$ دولار. وإذا تم تحويل حالة واحدة فقط يتم خصم مبلغ $300 = 100 \times 3$ دولار. وإذا تم تحويل 3 حالات يتم خصم مبلغ 100 دولار). وتشمل الحالات الصور مع مادة ملونة (Contrast) حيث يتم احتساب المريض الذي يحتاج إلى مادي ملونة عن حالتين. د- يتم خصم 12/2 من قيمة العقد الشهرية في حالة لم يتم إنجاز الصيانة الدورية الشهرية لأي سبب كان.

11- الاستثناءات:

لا تغطي هذه الاتفاقية إصلاح أو استبدال القطع الناجمة عن:

- الأعطال الخارجية عن سيطرة الشركة كالظواهر الطبيعية، وأعمال السلطات المدنية والعسكرية والنار والإضرابات والفيضانات والأحوال الجوية وأعمال التخريب والوباء وقيود الحجر الصحي والحرب وأعمال الشغب. (إذا تم إثبات ذلك)
- إهمال وزارة الصحة أو أي عمل خاطئ خارج عن ما يتفق عليه الطرفان أو سوء الاستخدام أو الحوادث أو الإهمال في الرعاية والتنظيف الخارجي (بشرط أن تكون الشركة قد قامت بتدريب وتنبيه العاملين على الجهاز بشكل خطي ومسبق على جميع الآليات والعمليات الخاصة بالعمل على الجهاز والمحافظة عليه مع ضرورة إبلاغ وحدة الهندسة الطبية ومهندس المستشفى عن أي من هذه الأعمال الخاطئة كما ذكر مسبقاً)، على أن يتم إقراره من الطرفين وفي حال الخلاف يتم اللجوء إلى القانون الفلسطيني. (إذا تم إثبات ذلك)
- استعمال الجهاز في أي شيء لم يصمم لعمله. (إذا تم إثبات ذلك)
- تركيب أي تعديلات أو ملحقات أو إضافات يقوم بها فريق ثالث غير الشركة. (إذا تم إثبات ذلك)
- أي خراب أو عطل ناجم عن فريق ثالث بدون موافقة الشركة المسبقة. (إذا تم إثبات ذلك)

وتتم تغطية نفقة الأعطال الناجمة عن هذه الأشياء على حساب وزارة الصحة كما لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعمال المدنية والتبوية وتآريض الأجهزة والشبكات الكهربائية والمولدات الكهربائية الخاصة أو المربوطة بالجهاز.

12- تعديلات / تحديث:

يتوجب على الشركة إشعار وزارة الصحة بأي تعديلات وتحديثات تتعلق بالأجهزة التي تغطيها خدمات الصيانة تبعاً لهذه الاتفاقية حالما يحدد الصانع هذه التعديلات / التحديثات، ولكن يجب على وزارة الصحة أن لا تقوم بأي تعديلات على الجهاز تحت أي ظرف مالم تكن هذه التعديلات موافقاً عليها من قبل الشركة الصانعة وأن تشهد بذلك الشركة. وسيتم شحن جميع المواد المطلوبة للتعديلات بإسم وزارة الصحة على نفقة الشركة وحسب سياسة التعديل الخاصة بالشركة الصانعة.

13- مدة الإتفاق ونهايته:

- مدة الإتفاق حسب مدة الاتفاقية، من تاريخ قرار الإحالة القطعي الصادر عن لجنة العطاءات المركزية / وزارة المالية.
- بالرغم من الشرط الموجود في (أ) يمكن لوزارة الصحة أن تهي هذا الإتفاق، وفي حالة الإنهاء حسب هذين البندين سيكون من حق الشركة الحصول على الرسوم المستحقة لغاية توقيف الجهاز عن العمل وإبلاغ الشركة مسبقاً بذلك.

14- تغييرات في الرسوم:

أ- في حالة تغيير وزارة الصحة للموقع المحدد للجهاز الذي تغطيه الإتفاقية تحتفظ الشركة بحقها في تغيير الرسوم المذكورة هنا.



مديرية اللوازم العامة



التاريخ: / /

الرقم:

ب- في حالة قيام وزارة الصحة بالترتيب لتعديلات ، تغييرات أو إضافات للأجهزة المغطاة بالإتفاقية والتي ترى الشركة أنها إما تغير الخدمات التي تنفذها حسب الإتفاق أو تؤثر على عمل الأجهزة ، فإن الشركة تحتفظ بحقها في التفاوض لتغيير الرسوم المتفق عليها وستستمر الشركة بتقديم خدماتها بدون إنقطاع خلال عملية إعادة التفاوض.

15- الضرائب:

تدفع الشركة جميع النفقات الأخرى من ضرائب ورسوم وجمارك وضرائب مبيعات تحددها الحكومة ، وهذا تدفع الشركة ثمن قطع الغيار وأي ضرائب تفرض عليها.

16- القانون والتشريع الحاكم:

هذه الإتفاقية تحكمها القوانين الفلسطينية وتتفق شروطها مع هذه القوانين ، وأي خلاف ينشأ من خلال هذه الإتفاقية أو يتعلق بها سيتم طرحه أمام المحاكم الفلسطينية التي سيكون لها الحكم الوحيد ، ولكن ذلك سيكون بعد شهر واحد من المفاوضات بين وزارة الصحة والشركة لحل الخلاف . ويجب على الشركة الاستمرار في تقديم الخدمات أثناء التفاوض لحل الخلاف أو لحين صدور حكم من قبل المحكمة .

ملحق (أ) الأجهزة التي تشملها الإتفاقية:

- 1- جهاز التصوير الطبقي مع ملحقاته . (لجميع المستشفيات)
- 2- DISK Publisher (software + hardware) ، (لجميع المستشفيات)
- 3- Work Station (software + hardware) ، (لجميع المستشفيات)
- 4- INJECTOR (إن وجدت) ، (لجميع المستشفيات)
- 5- جهاز UPS التابع لجهاز التصوير الطبقي (خاص بمستشفيات طولكرم / قلقيلية / الشيخ زايد)

ملحق (ب) القطع التي لا تشملها الإتفاقية :

- Phantoms .
- تيوبات الأشعة .

تتكون هذه الشروط من 16 بنداً بما في ذلك الملحق (أ) والملحق (ب)



الشركة

التوقيع

عبدالله

Handwritten signature



التاريخ: / /

الرقم:

الشروط الخاصة بشراء خدمة

صيانة جهاز الرنين المغناطيسي Philips الموجود في م. عالية

- 1- تمهيد:
أ. وزارة الصحة هي المالك للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
ب. تسعى وزارة الصحة للحصول على خدمات أعمال الصيانة بما في ذلك قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المذكورة في الملحق (أ)
ت. شركة مستعدة للقيام بخدمات أعمال الصيانة إضافة إلى قطع الغيار الخاصة بالأجهزة .
- 2- مجال العمل:
ستقوم شركة بتزويد وزارة الصحة بالصيانة الكاملة للأجهزة حسب توصيات الشركة الصانعة على أن تتضمن هذه الأعمال الصيانة الوقائية الدورية حسب توصيات الشركة الصانعة وتلتزم الشركة بهذه الأعمال في جميع الحالات والأوضاع .
- 3- التسعير/ الدفعات (تشمل ضريبة القيمة المضافة) :
في مقابل الصيانة التي ستقدمها الشركة ، تتعهد وزارة الصحة بالدفع للشركات حسب متطلبات النظام المالي الفلسطيني وبعد استيفاء كافة معززات الصرف اللازمة .
ملاحظة : السعر يشمل صيانة جهاز الرنين المغناطيسي وملحقاته المذكورة في الملحق (أ) و يشمل ض.ق.م
- 4- التكلفة بالمهام:
تتعهد الشركة بعدم نقل مجال هذه الاتفاقية سواء بشكل جزئي أو كلي إلى طرف ثالث أو إلغائها كاملة أو مجزأة بدون موافقة وزارة الصحة الخطية ، كما لن تقوم وزارة الصحة بتكليف أو نقل منفعتها بموجب هذا الاتفاق إلى آخرين بدون الموافقة الخطية المسبقة من قبل الشركة ما دامت هي الوكيل الحصري للجهاز .
- 5- قطع الغيار:
 1. ستكون الشركة مسؤولة عن شراء وتزويد وزارة الصحة بالقطع باستثناء الأجزاء والبنود الواردة في الملحق "ب" التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
 2. جميع قطع الغيار المزودة إلى وزارة الصحة يجب أن تكون محددة المنشأ وغير مجددة أو مستعملة ويجب تزويد وزارة الصحة بالوثائق التي تثبت ذلك .
- 6- صيانة التوصيل والوقاية :
صيانة التوصيل والوقاية ستكون لها التعريفات التالية :
تعريف الصيانة الوقائية:
هي عمل يتم تنفيذه على فترات زمنية روتينية ومخططة وخلال أعمال صيانة دورية من أجل ضمان استمرار عمل الأجهزة بما يتفق مع توصيات الشركة الصانعة، و يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة / وحدة هندسة الأجهزة الطبية بالتوصيات من أجل دراستها ومتابعتها ، كما يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة و وحدة الهندسة الطبية بالتقارير اللازمة و الدوريه عن حالة الأجهزة و وضعها و تقارير الصيانة الدورية كم يجب الإبلاغ رسميا و خطيا عن أي حالة سوء استخدام أو إهمال في هذه الأجهزة ، وتتحمل الشركة المسؤولية كاملة في حال عدم الإبلاغ .

تعريف الصيانة التصليحية:

Tel : 02-2987112/3
Fax: 02-2987056
Email: gsd@pmof.ps



تلفون: 02-2987112/3
فاكس: 02-2987056
الموقع الإلكتروني: www.gs.pmf.ps



التاريخ: / /

الرقم:

هي عمل يتم لإصلاح الخلل وإعادة الجهاز إلى حالة العمل ، وتشمل الفحوصات والتجريب والخدمات والإصلاح ورفع الكفاءة ،
وتهدف إلى إصلاح الخلل في الأجهزة وضمان أن تعمل حسب مواصفات الشركة الصانعة ومعاييرها لدى إنهاء العمل وأن يكون
الجهاز آمناً للعمل لأهداف العلاج والتشخيص ، ويتطلب هذا العمل تقريراً عن الخدمات ، وستكون خدمة الصيانة الإصلاحية
تحت الطلب مطلوبة في حالة فشل الأجهزة في العمل بشكل جيد ، ويجب أن يتم تزويد أرقام وسائل الاتصال ، وسيكون من حق
وزارة الصحة من خلال هذا الشرط الحصول على خدمات طوارئ خارج ساعات العمل الرسمي بدون مقابل كما تم تحديده سابقاً ،
وسيكون الاتصال عبر الهاتف أو كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني ، سيتم الإتفاق الثنائي على أوقات خدمات الفحص للصيانة
المخصصة بشكل مسبق ، وتتعهد وزارة الصحة بناء على الإتفاق السابق بتأمين حرية الحركة لمهندس الشركة داخل المستشفى
وتسهيل وصوله إلى الأجهزة المنوي عمل صيانة لها بوضع آمن وصحي وأن تقوم الوزارة بتزويد المهندس بكل ما يحتاج من خدمات
لوجستية (ماء وكهرباء) في حال لزم الأمر ، وخلال عمل الصيانة التصليحية والوقائية يكون من حق ممثل دائرة الهندسة
الحصول على شرح فني لطبيعة الخلل والأعمال التصليحية.

7- برنامج الصيانة المخطط:

سيتم تنفيذ خدمات الفحص للصيانة المخططة حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة، وستشمل هذه الخدمات
أعمال التشحيم والتنظيف وفحوصات العمل والتعديلات حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة ، وستقوم
الشركة بتزويد وزارة الصحة بتوصيات الشركة الصانعة ، وسيكون برنامج الصيانة متمشياً مع توصيات الصانع ، يتم تحديده
بالتنسيق المسبق مع دائرة الهندسة في المستشفى، ويجب حضور مهندس المستشفى وأن يكون التقرير موقع من المهندس.

8- وقت معالجة الخلل:

تتعهد الشركة بالرد على أي خلل خلال 24 ساعات من التبليغ عنه من خلال المحادثة الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو عن طريق
فاكس يحمل توقيع شخص مخول من المستشفى على أن تقوم الشركة بعمل تقرير بعد كل زيارة يوقع عليه ممثل عن المستشفى
وترسل نسخة إلى وحدة الهندسة الطبية .

وتتعهد الشركة أن يعمل الجهاز بمعدل 95 % على أن يعرف معنى عمل الجهاز بقدرته على عمل الفحوصات اللازمة للمرضى
ويستثنى من ذلك :

أ. العطل الجزئي للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) الذي لا يوقف عمله الطبي على المرضى ، بشرط عمل جميع الفحوصات
المطلوبة .

ب. توقيف الجهاز لفترة يتم خلالها عمل إضافات أو تعديلات عليه .

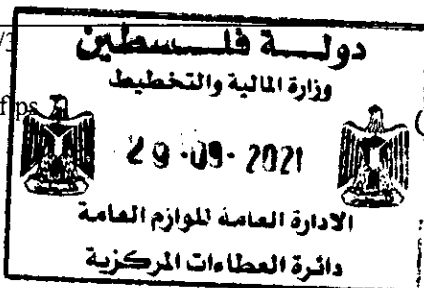
ويتم إعداد كتيب وزارة الصحة الخاص بالجهاز لحساب الفترة التي كان فيها الجهاز قادراً على العمل على أن يحتوي الكتيب على
تفصيل كامل عن أوقات خلل الجهاز وجميع المعلومات الخاصة بالخلل ووقت وصول ممثل الشركة لمعالجة الخلل ووقت تصليح
الجهاز وعودته للعمل .

كما يتم التوقيع على هذا الكتيب من قبل ممثل الشركة وممثل وزارة الصحة ويتم ذكر حالة الجهاز فيها بالتفصيل على أن يرسل
تقريراً مكتوباً إلى ممثل وزارة الصحة حول وضعية الجهاز.

ويتم حساب وقت عطل الجهاز بعد 24 ساعات من تبليغ الشركة بعطله كتابياً أو هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني وينتهي عند
تصليح الجهاز وعودته للعمل ، كما يجب احتساب فترة تجريبية لمدة 3 أيام بعد الإصلاح حسب تقرير الشركة المعتمد من المسؤول
المختص في المستشفى .

يتم احتساب فترة عمل الجهاز على أساس فترة العقد المفروضة (G) اعتماداً على المعادلة التالية :

Tel : 02-2987112/
Fax: 02-2987056
Email: gsd@pmof.ps



تلفون: 02-2987112/3
فاكس: 02-2987056
الموقع الإلكتروني: www.gs.pmf.ps



التاريخ: / /

الرقم:

فترة عمل الجهاز (G) = عدد أيام 95% X
وبذلك تكون فترة عمل الجهاز حسب الجدول التالي :

ايام عمل الجهاز (G) عدد أيام فترة العقد التوصيف
346 365 الملحق رقم (أ)

9- عقوبات الإخلال :

بالرجوع إلى البند الثامن من هذه الاتفاقية فإن الشركة تتعهد بعمل الجهاز 95% من السنة وعليه فإن الإخلال بذلك بأن يعمل الجهاز وقتاً أقصر من ذلك فيتم

أ- تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز على أن لا تقل فترة عمل الجهاز عن 90% من G.

ب- يتم تغريم الشركة بمئة دولار عن كل يوم في حال قل زمن عمل الجهاز عن 90% من G.

ج- إذا توقفت الأجهزة المذكورة في (ملحق أ) عن العمل لأكثر من 8 أيام متتالية (شاملة للفترة التجريبية إذا كان العطلين متتاليين و متشابهين) فإن العقوبة تكون بخصم 210 دولار عن كل يوم و يتم احتساب العطل من أول يوم بغض النظر عن G ، و تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز ، كما تدفع الشركة عن 4 حالات طارئة تحددها الجهة المختصة في المستشفى تتم معالجتها خارجياً يومياً (= 8404 x 210 دولار). و يتم خصم مبلغ تحويل حالات (معالجة خارجية) إذا لم يتم تحويل 4 حالات حسب عدد المرضى المحولين) أي إذا قام المستشفى بتحويل حالتين فقط يتم خصم مبلغ 2102*420 دولار. و إذا تم تحويل حالة واحدة فقط يتم خصم مبلغ 6303=210x2 دولار، و اذا تم تحويل 3 حالات يتم خصم مبلغ 210 دولار)

د- تم خصم 12/2 من قيمة العقد الشهرية في حالة لم يتم إنجاز الصيانة الدورية الشهرية لأي سبب كان .
10- الاستثناءات:

لا تغطي هذه الاتفاقية إصلاح أو استبدال القطع الناجمة عن:

أ- الأعطال الخارجية عن سيطرة الشركة كالظواهر الطبيعية ، وأعمال السلطات المدنية والعسكرية والنار والإضرابات

والفياضانات والأحوال الجوية وأعمال التخريب والوباء وقيود الحجر الصحي والحرب وأعمال الشغب. (إذا تم إثبات ذلك)

ب- إهمال وزارة الصحة أو أي عمل خاطئ خارج عن ما يتفق عليه الطرفان أو سوء الاستخدام أو الحوادث أو الإهمال في الرعاية والتنظيف الخارجي على ان يتم اقراره من الطرفين وفي حال الخلاف يتم اللجوء إلى القانون الفلسطيني لحل النزاع. (إذا تم إثبات ذلك)

ج- استعمال الجهاز في أي شيء لم يصمم لعمله. (إذا تم إثبات ذلك)

د- تركيب أي تعديلات أو ملحقات أو إضافات يقوم بها فريق ثالث غير الفريق الثاني. (إذا تم إثبات ذلك)

هـ- أي خراب أو عطل ناجم عن فريق ثالث بدون موافقة الشركة المسبقة. (إذا تم إثبات ذلك)

وتتم تغطية نفقة الأعطال الناجمة عن هذه الأشياء على حساب وزارة الصحة كما لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعمال المدنية والتهوية وتأريض الأجهزة والشبكات الكهربائية والمولدات الكهربائية الخاصة أو المربوطة بالجهاز.

11- تعديلات / تحديث:

يتوجب على الشركة إشعار وزارة الصحة بأي تعديلات وتحديثات تتعلق بالأجهزة التي تغطيها خدمات الصيانة تبعاً لهذه الإتفاقية حالما يحدد الصانع هذه التعديلات / التحديثات ، ولكن يجب على وزارة الصحة أن لا تقوم بأي تعديلات على الجهاز تحت أي ظرف مالم تكن هذه التعديلات موافقاً عليها من قبل الشركة الصانعة وأن تشهد بذلك الشركة .



التاريخ: / /

الرقم:

وسيتم شحن جميع المواد المطلوبة للتعديلات بإسم وزارة الصحة على نفقة الشركة وحسب سياسة التعديل الخاصة بالشركة الصانعة.

12- مدة الإتفاق ونهايته:

أ- مدة الإتفاق حسب مدة العقد .

ب- بالرغم من الشرط الموجود في (أ) يمكن لوزارة الصحة أن تمهي هذا الإتفاق ، وفي حالة الإنهاء حسب هذين البندين سيكون من حق الشركة الحصول على الرسوم المستحقة لغاية توقيف الجهاز عن العمل وإبلاغ الشركة مسبقا بذلك.

13- تغييرات في الرسوم:

أ- في حالة تغيير وزارة الصحة للموقع المحدد للجهاز الذي تغطيه الإتفاقية تحتفظ الشركة بحقها في تغيير الرسوم المذكورة هنا.

ب- في حالة قيام وزارة الصحة بالترتيب لتعديلات ، تغييرات أو إضافات للأجهزة المغطاة بالإتفاقية والتي ترى الشركة أنها إما تغير الخدمات التي تنفذها حسب الإتفاق أو تؤثر على عمل الأجهزة ، فإن الشركة تحتفظ بحقها في التفاوض لتغيير الرسوم المتفق عليها .

وستستمر الشركة بتقديم خدماتها بدون إنقطاع خلال عملية إعادة التفاوض.

14- الضرائب:

تدفع الشركة جميع النفقات الأخرى من ضرائب ورسوم وجمارك وضرائب مبيعات تحددها الحكومة ، وبهذا تدفع الشركة ثمن قطع الغيار وأي ضرائب تفرض عليها.

15- القانون والتشريع الحاكم:

هذه الإتفاقية تحكمها القوانين الفلسطينية وتتفق شروطها مع هذه القوانين ، وأي خلاف ينشأ من خلال هذه الإتفاقية أو يتعلق بها سيتم طرحه أمام المحاكم الفلسطينية التي سيكون لها الحكم الوحيد ، ولكن ذلك سيكون بعد شهر واحد من المفاوضات بين وزارة الصحة والشركة لحل الخلاف . ويجب على الشركة الاستمرار في تقديم الخدمات أثناء التفاوض لحل الخلاف أو لحين صدور حكم من قبل المحكمة .

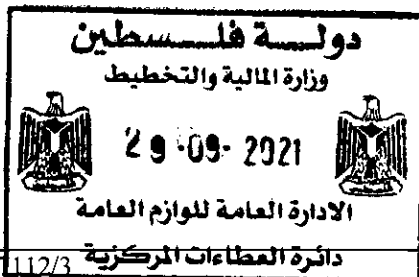
ملحق (أ) الأجهزة التي تشملها الإتفاقية:

• جهاز الرنين المغناطيسي مع مع جميع مايتبع للجهاز من ملحقات (Publisher/Workstations/UPS/Chillers/Helium, ...)
(etc) بإستثناء Coils .

ملحق (ب) القطع التي لا تشملها الإتفاقية:

• Coils

تتكون هذه الشروط من 15 بنداً بما في ذلك الملحق (أ) والملحق (ب)



الشركة

التوقيع

الختم

(Handwritten signature)



التاريخ: / /

الرقم:

الشروط الخاصة بشراء خدمة

صيانة جهاز الرنين المغناطيسي GE الموجود في مجمع فلسطين الطبي

- 1- تمهيد :
 - أ. وزارة الصحة هي المالك للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
 - ب. تسعى وزارة الصحة للحصول على خدمات أعمال الصيانة بما في ذلك قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المذكورة في الملحق (أ)
 - ت. شركة مستعدة للقيام بخدمات أعمال الصيانة إضافةً إلى قطع الغيار الخاصة بالأجهزة .
 - 2- مجال العمل :

ستقوم شركة بتزويد وزارة الصحة بالصيانة الكاملة للأجهزة حسب توصيات الشركة الصانعة على أن تتضمن هذه الأعمال الصيانة الوقائية الدورية حسب توصيات الشركة الصانعة وتلتزم الشركة بهذه الأعمال في جميع الحالات والأوضاع .
 - 3- التسعير/ الدفعات (تشمل ضريبة القيمة المضافة):

في مقابل الصيانة التي ستقدمها الشركة ، تتعهد وزارة الصحة بالدفع للشركات حسب متطلبات النظام المالي الفلسطيني وبعد استيفاء كافة معززات الصرف اللازمة.

ملاحظة : السعر يشمل صيانة جهاز الرنين المغناطيسي وملحقاته المذكورة في الملحق (أ) و يشمل ض.ق.م
 - 4- التكلفة بالمهام:

تتعهد الشركة بعدم نقل مجال هذه الاتفاقية سواء بشكل جزئي أو كلي إلى طرف ثالث أو إلغائها كاملة أو مجزأة بدون موافقة وزارة الصحة الخطية ، كما لن تقوم وزارة الصحة بتكليف أو نقل منفعتها بموجب هذا الاتفاق إلى آخرين بدون الموافقة الخطية المسبقة من قبل الشركة ما دامت هي الوكيل الحصري للجهاز.
 - 5- قطع الغيار:
 1. ستكون الشركة مسؤولة عن شراء وتزويد وزارة الصحة بالقطع باستثناء الأجزاء والبنود الواردة في الملحق "ب" التي ستعتبر جزءاً أو كلاً متضمنه فيه .
 2. جميع قطع الغيار المزودة إلى وزارة الصحة يجب أن تكون محددة المنشأ وغير مجددة أو مستعملة ويجب تزويد وزارة الصحة بالوثائق التي تثبت ذلك .
 - 6- صيانة التصليح والوقاية :

صيانة التصليح والوقاية ستكون لها التعريفات التالية :
- تعريف الصيانة الوقائية:
- هي عمل يتم تنفيذه على فترات زمنية روتينية ومخططة وخلال أعمال صيانة دورية من أجل ضمان استمرار عمل الأجهزة بما يتفق مع توصيات الشركة الصانعة، ويجب على الشركة تزويد وزارة الصحة / وحدة هندسة الأجهزة الطبية بالتوصيات من أجل دراستها ومتابعتها ، كما يجب على الشركة تزويد وزارة الصحة و حدة الهندسة الطبية بالتقارير اللازمة و الدوريه عن حالة الأجهزة و وضعها و تقارير الصيانة الدورية كم يجب الإبلاغ رسميا و خطيا عن أي حالة سوء استخدام أو إهمال في هذه الأجهزة، وتتحمل الشركة المسؤولية كاملة في حال عدم الإبلاغ .

مديرية اللوازم العامة



التاريخ: / /

الرقم:

تعريف الصيانة التصليحية:

هي عمل يتم لإصلاح الخلل وإعادة الجهاز إلى حالة العمل ، وتشمل الفحوصات والتجريب والخدمات والإصلاح ورفع الكفاءة ، وتهدف إلى إصلاح الخلل في الأجهزة وضمان أن تعمل حسب مواصفات الشركة الصانعة ومعاييرها لدى إنهاء العمل وأن يكون الجهاز آمناً للعمل لأهداف العلاج والتشخيص ، ويتطلب هذا العمل تقريراً عن الخدمات ، وستكون خدمة الصيانة الإصلاحية تحت الطلب مطلوبة في حالة فشل الأجهزة في العمل بشكل جيد ، ويجب أن يتم تزويد أرقام وسائل الاتصال ، وسيكون من حق وزارة الصحة من خلال هذا الشرط الحصول على خدمات طوارئ خارج ساعات العمل الرسمي بدون مقابل كما تم تحديده سابقاً ، وسيكون الاتصال عبر الهاتف أو كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني ، سيتم الإتفاق الثنائي على أوقات خدمات الفحص للصيانة المخصصة بشكل مسبق ، وتتعد وزارة الصحة بناء على الإتفاق السابق بتأمين حرية الحركة لمهندس الشركة داخل المستشفى وتسهيل وصوله إلى الأجهزة المنوي عمل صيانة لها بوضع أمن وصحي وأن تقوم الوزارة بتزويد المهندس بكل ما يحتاج من خدمات لوجستية (ماء وكهرباء) في حال لزم الأمر ، وخلال عمل الصيانة التصليحية والوقائية يكون من حق ممثل دائرة الهندسة الحصول على شرح فني لطبيعة الخلل والأعمال التصليحية.

7- برنامج الصيانة المخطط

سيتم تنفيذ خدمات الفحص للصيانة المخططة حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة، وستشمل هذه الخدمات أعمال التشحيم والتنظيف وفحوصات العمل والتعديلات حسب الإجراءات الموصى بها من قبل الشركة الصانعة ، وستقوم الشركة بتزويد وزارة الصحة بتوصيات الشركة الصانعة ، وسيكون برنامج الصيانة متمشياً مع توصيات الصانع ، يتم تحديد بالتنسيق المسبق مع دائرة الهندسة في المستشفى، ويجب حضور مهندس المستشفى وان يكون التقرير موقع من المهندس.

8- وقت معالجة الخلل :

تتعهد الشركة بالرد على أي خلل خلال 24 ساعات من التبليغ عنه من خلال المحادثة الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو عن طريق فاكس يحمل توقيع شخص مخول من المستشفى على أن تقوم الشركة بعمل تقرير بعد كل زيارة يوقع عليه ممثل عن المستشفى وترسل نسخة إلى وحدة الهندسة الطبية .

وتتعهد الشركة أن يعمل الجهاز بمعدل 95 % على أن يعرف معنى عمل الجهاز بقدرته على عمل الفحوصات اللازمة للمرضى ويستثنى من ذلك :

أ. العطل الجزئي للأجهزة المذكورة في الملحق (أ) الذي لا يوقف عمله الطبي على المرضى ، بشرط عمل جميع الفحوصات المطلوبة .

ب. توقيف الجهاز لفترة يتم خلالها عمل إضافات أو تعديلات عليه .

ويتم إعداد كتيب وزارة الصحة الخاص بالجهاز لحساب الفترة التي كان فيها الجهاز قادراً على العمل على أن يحتوي الكتيب على تفصيل كامل عن أوقات خلل الجهاز وجميع المعلومات الخاصة بالخلل ووقت وصول ممثل الشركة لمعالجة الخلل ووقت تصليح الجهاز وعودته للعمل .

كما يتم التوقيع على هذا الكتيب من قبل ممثل الشركة وممثل وزارة الصحة ويتم ذكر حالة الجهاز فيها بالتفصيل على أن يرسل تقريراً مكتوباً إلى ممثل وزارة الصحة حول وضعية الجهاز.

ويتم حساب وقت عطل الجهاز بعد 24 ساعات من تبليغ الشركة بعطله كتابياً أو هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني وينتهي عند تصليح الجهاز وعودته للعمل ، كما يجب احتساب فترة تجريبية لمدة 3 أيام بعد الإصلاح حسب تقرير الشركة المعتمد من المسؤول المختص في المستشفى .



التاريخ: / /

الرقم:

يتم احتساب فترة عمل الجهاز على أساس فترة العقد المفروضة (G) اعتماداً على المعادلة التالية :

فترة عمل الجهاز (G) = عدد أيام 95% X

وبذلك تكون فترة عمل الجهاز حسب الجدول التالي :

ايام عمل الجهاز (G) عدد أيام فترة العقد التوصيف

346 365 الملحق رقم (أ)

9- عقوبات الإخلال :

بالرجوع إلى البند الثامن من هذه الاتفاقية فإن الشركة تتعهد بعمل الجهاز 95% من السنة وعليه فإن الإخلال بذلك بأن يعمل الجهاز وقتاً أقصر من ذلك فيتم

أ- تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز على أن لا تقل فترة عمل الجهاز عن 90% من G.

ب- يتم تغريم الشركة بمئة دولار عن كل يوم في حال قل زمن عمل الجهاز عن 90% من G.

ج- إذا توقفت الأجهزة المذكورة في (ملحق أ) عن العمل لأكثر من 8 أيام متتالية (شاملة للفترة التجريبية إذا كان العطلين متتاليين و متشاهمين) فإن العقوبة تكون بخصم 200 دولار عن كل يوم و يتم احتساب العطل من أول يوم بغض النظر عن G ، و تمديد العقد الفترة التي توقفها الجهاز ، كما تدفع الشركة عن 4 حالات طارئة تحددها الجهة المختصة في المستشفى تتم معالجتها خارجياً يومياً (8404 = 210 x دولار). و يتم خصم مبلغ تحويل حالات (معالجة خارجية) إذا لم يتم تحويل 4 حالات حسب عدد المرضى المحولين) أي إذا قام المستشفى بتحويل حالتين فقط يتم خصم مبلغ 2102*420 دولار . و إذا تم تحويل حالة واحدة فقط يتم خصم مبلغ 6303=210x دولار، و إذا تم تحويل 3 حالات يتم خصم مبلغ 210 دولار)

د- تم خصم 12/2 من قيمة العقد الشهرية في حالة لم يتم إنجاز الصيانة الدورية الشهرية لأي سبب كان .

10- الاستثناءات:

لا تغطي هذه الاتفاقية إصلاح أو استبدال القطع الناجمة عن:

أ- الأعطال الخارجية عن سيطرة الشركة كالتظاهر الطبيعية ، وأعمال السلطات المدنية والعسكرية والنار والإضرابات

والفيضانات والأحوال الجوية وأعمال التخريب والوباء وقيود الحجر الصحي والحرب وأعمال الشغب. (إذا تم إثبات ذلك)

ب- إهمال وزارة الصحة أو أي عمل خاطئ خارج عن ما يتفق عليه الطرفان أو سوء الاستخدام أو الحوادث أو الإهمال في

الرعاية والتنظيف الخارجي على ان يتم اقراره من الطرفين وفي حال الخلاف يحول الامر الي طرف ثالث للتحكيم تحددته وزارة

الصحة . (إذا تم إثبات ذلك)

ج- استعمال الجهاز في أي شيء لم يصمم لعمله. (إذا تم إثبات ذلك)

د- تركيب أي تعديلات أو ملحقات أو إضافات يقوم بها فريق ثالث غير الفريق الثاني. (إذا تم إثبات ذلك)

هـ- أي خراب أو عطل ناجم عن فريق ثالث بدون موافقة الشركة المسبقة. (إذا تم إثبات ذلك)

وتتم تغطية نفقة الأعطال الناجمة عن هذه الأشياء على حساب وزارة الصحة كما لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعمال المدنية

والتهوية وتأريض الأجهزة والشبكات الكهربائية والمولدات الكهربائية الخاصة أو المربوطة بالجهاز.

11- تعديلات / تحديث :

يتوجب على الشركة إشعار وزارة الصحة بأي تعديلات وتحديثات تتعلق بالأجهزة التي تغطيها خدمات الصيانة تبعاً لهذه الإتفاقية

حالما يحدد الصانع هذه التعديلات / التحديثات ، ولكن يجب على وزارة الصحة أن لا تقوم بأي تعديلات على الجهاز تحت أي ظرف

مالم تكن هذه التعديلات موافقاً عليها من قبل الشركة الصانعة وأن تشهد بذلك الشركة .





التاريخ: / /

الرقم:

وسيتم شحن جميع المواد المطلوبة للتعديلات بإسم وزارة الصحة على نفقة الشركة وحسب سياسة التعديل الخاصة بالشركة الصانعة.

12- مدة الإتفاق ونهايته:

أ- مدة الإتفاق حسب مدة العقد .

ب- بالرغم من الشرط الموجود في (أ) يمكن لوزارة الصحة أن تهي هذا الإتفاق ، وفي حالة الإنهاء حسب هذين البندين سيكون من حق الشركة الحصول على الرسوم المستحقة لغاية توقيف الجهاز عن العمل وإبلاغ الشركة مسبقا بذلك.

13- تغييرات في الرسوم:

أ- في حالة تغيير وزارة الصحة للموقع المحدد للجهاز الذي تغطيه الإتفاقية تحتفظ الشركة بحقها في تغيير الرسوم المذكورة هنا.

ب- في حالة قيام وزارة الصحة بالترتيب لتعديلات ، تغييرات أو إضافات للأجهزة المغطاة بالإتفاقية والتي ترى الشركة أنها إما تغير الخدمات التي تنفذها حسب الإتفاق أو تؤثر على عمل الأجهزة ، فإن الشركة تحتفظ بحقها في التفاوض لتغيير الرسوم المتفق عليها .

وستستمر الشركة بتقديم خدماتها بدون إنقطاع خلال عملية إعادة التفاوض.

14- الضرائب :

تدفع الشركة جميع النفقات الأخرى من ضرائب ورسوم وجمارك وضرائب مبيعات تحددها الحكومة ، وبهذا تدفع الشركة ثمن قطع الغيار وأي ضرائب تفرض عليها.

15- القانون والتشريع الحاكم :

هذه الإتفاقية تحكمها القوانين الفلسطينية وتتفق شروطها مع هذه القوانين ، وأي خلاف ينشأ من خلال هذه الإتفاقية أو يتعلق بها سيتم طرحه أمام المحاكم الفلسطينية التي سيكون لها الحكم الوحيد ، ولكن ذلك سيكون بعد شهر واحد من المفاوضات بين وزارة الصحة والشركة لحل الخلاف . ويجب على الشركة الاستمرار في تقديم الخدمات أثناء التفاوض لحل الخلاف أو لحين صدور حكم من قبل المحكمة .

ملحق (أ) الأجهزة التي تشملها الإتفاقية:

• جهاز الرنين المغناطيسي مع مع جميع مايتبع للجهاز من ملحقات (Publisher/Workstations/UPS/Chillers/Helium, ...)
etc بإستثناء Coils .

ملحق (ب) القطع التي لا تشملها الإتفاقية :

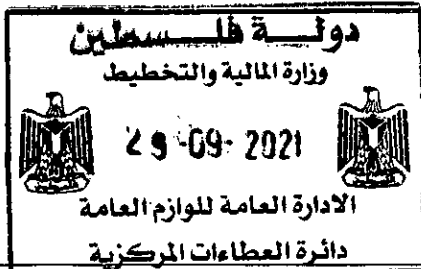
• Coils

تتكون هذه الشروط من 15 بنداً بما في ذلك الملحق (أ) والملحق (ب)

الشركة

التوقيع

الختم



(Handwritten signature)

(Handwritten signature)